

令和元年度 放課後等デイサービス評価表（保護者）

		事業所名 療育ルーム オーロラ				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
①	子どもの活動環境（戸外活動、病院施設も含む）が十分に確保されているか	18	0	0	1	・移転後はスペースが広がって、より快適になったため、利用定員を増やしてほしい。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	2	・手厚くて助かる。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	2	・駐車場から入り口への導線が車道に出ないとないたため、安全面が少し心配。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	2	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	5	
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	1	・不安なことも嬉しかったことも共有してもらえて嬉しい。
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	
⑨	子どもや保護者からの要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、要望があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	1	
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	
⑪	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	1	・簡易的なものでもいいため、会報の発行回数が増えると嬉しい。
⑫	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1	
⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	3	
⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	13	
⑮	お子様は通所を楽しみにしているか	18	0	0	1	
⑯	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・開所時間が長いため、助かる。

回答者19名